PROJECT UNITY

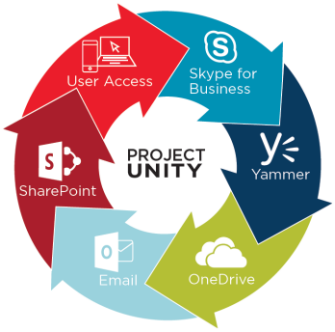
Connecting Colleagues on a Global Platform

CUSHMAN & WAKEFIELD

Rappel : La migration de votre messagerie électronique interviendra *ce soir*

Veuillez conserver cet e-mail pour référence

Que se passe-t-il ?
Comme indiqué précédemment, votre compte de messagerie sera migré **ce soir** depuis le système de messagerie actuel DTZ vers la plateforme mondiale de Cushman & Wakefield.



À quoi dois-je m'attendre ?
Ce soir, à partir de 17 h, heure locale et jusqu'à 6 h, heure locale demain matin, votre messagerie, votre calendrier et vos contacts ne seront disponibles que via Outlook Web Access (OWA) avec des fonctionnalités limitées. Vous devrez utiliser votre nouveau compte de messagerie et votre mot de passe réseau Cushman & Wakefield pour accéder à votre messagerie via OWA (reportez-vous à la section « Guide de connexion à Outlook Web Access » dans le FAQ concernant la messagerie Outlook)**.**

Actions requises

Pour finaliser ce processus de migration, vous devrez effectuer les actions ci-dessous entre 19 h, heure locale ce soir et demain matin. Veuillez prévoir 1 heure pour réaliser les actions de migration :

1. **Si vous utilisez Outlook sur votre ordinateur pour accéder à votre messagerie : Effectuez les étapes décrites dans l'Outil de migration de messagerie en libre service pour continuer à accéder à votre messagerie.**
    - Si ce processus ne parvient pas à son terme, il est possible que votre version d'Outlook ne soit pas compatible avec cet outil. Vous devrez mettre à jour votre profil Outlook manuellement, en suivant le Guide de migration manuelle de la messagerie.

2. Suivez les instructions ci-dessous pour continuer à accéder à votre messagerie sur votre périphérique mobile :
    - Instructions relatives à la messagerie sur iPhone
    - Instructions relatives à la messagerie Android

3. Si vous utilisez uniquement Outlook Web Access (OWA) pour accéder à votre messagerie, vous devrez vous connecter avec votre nouveau compte de messagerie et votre mot de passe réseau Cushman & Wakefield. Veuillez vous reporter au Guide de connexion à l'accès Internet Outlook.

Remarques importantes :

- Tous vos messages seront migrés, mais vous pourriez ne pas avoir accès aux messages datant de plus de 6 mois dans votre boîte de réception. Veuillez consulter le FAQ concernant la messagerie Outlook pour plus de détails.

- Pour obtenir des détails concernant l'accès aux boîtes de réception partagées, consulter les informations sur le calendrier libre/occupé et bien plus, veuillez consulter le FAQ concernant la messagerie Outlook.

Quels sont les avantages clés résultants de l'initiative de migration ?
Lorsque l'initiative de migration sera effective pour tous vos collègues, vous et vos collègues serez en mesure d'effectuer les opérations suivantes, quelle que soit votre entreprise d'origine :

- Gérer et accéder à des boîtes de réception partagées pour votre service ou d'autres groupes
- Afficher les informations relatives aux calendriers libres/occupés de tous vos collègues
- Utiliser des listes de diffusion dynamiques qui sont toujours à jour

En savoir plus dans la section « Avantages clés » du FAQ concernant la messagerie Outlook.

À qui dois-je m'adresser pour obtenir de l'aide ou poser des questions ?
Veuillez contacter le numéro d'assistance comme indiqué ci-dessous pour toute question ou préoccupation d'ordre technique.

- **Messagerie mondiale :** ITServiceDesk@cushwake.com
- **Chat :** Go to CONNECT EMEA and under the ***Important Links*** section, click on the ***Service Desk Chat*** link
- **Téléphone :** EMEA 0800 652 8825

EMEA Country	Legacy or New	1 September
Belgium	New	+32 (0)27006004
Czech Republic	New	+42 (0)0239018079
France	New	+33 (0)157324761
Germany	New	+49 (0)69153253331
Hungary	New	+36 (0)17789565
Italy	New	+39 (0)287103618
Netherlands	New	+31 (0)707007007
Poland	New	+48 (0)223062565
Russian Federation	New	+7 4999512897
Slovakia	New	+42 (0)1268622484
Spain	New	+34 (0)918368539
Sweden	New	+46 (0)851989600
Switzerland	New	+41 (0)445112229
United Kingdom	New	+44 (0)2037887253

Veuillez ne pas répondre directement à cet e-mail, car cette boîte de réception n'est pas surveillée.

Carl Powell
EMEA CIO