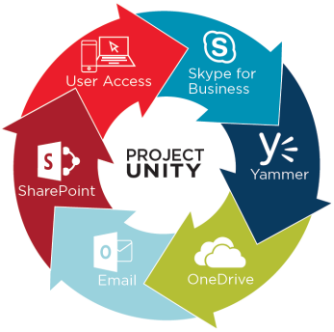
Emlékeztető: E-mailjeinek áttelepítése: *ma éjjel*

Kérjük, hogy mentse ezt az e-mailt hivatkozáshoz!

Mi történik?
A korábbi kommunikációnak megfelelően az e-mail-fiókját **ma éjjel** áttelepítjük a jelenlegi elavult DTZ e-mail-rendszerből a globális Cushman & Wakefield Office 365 e-mail-platformra.



Mire számíthatok?
Ma éjjel helyi idő szerint 17:00 órától holnap reggel 6:00 óráig az e-mailjeit, a naptárát és a névjegyeit csak az Outlook Web Access (OWA) felületén, korlátozott funkciókkal érheti el. Az OWA-ban az új Cushman & Wakefield e-mail-fiókját és hálózati jelszavát kell használnia e-mailjei eléréséhez (nézze át az Outlook e-mail GYIK „Outlook Web Access bejelentkezési útmutató” szakaszát)**.**

Szükséges intézkedések

Az áttelepítési folyamat véglegesítéséhez valamikor helyi idő szerint 19:00 órától holnap reggelig el kell végeznie az alábbi tevékenységeket. Az áttelepítési tevékenységek elvégzéséhez akár egy órára is szükség lehet:

1. **Ha az e-mailek elérésére számítógépén az Outlook programot használja: Kövesse az Önkiszolgáló e-mail-áttelepítési eszköz lépéseit, hogy továbbra is elérhesse e-mailjeit.**
   - Ha nem fejeződik be a folyamat, akkor lehet, hogy az Outlook verziója nem kompatibilis ezzel az eszközzel. Ekkor manuálisan kell frissítenie az Outlook-profilját az Útmutató az e-mailek manuális áttelepítéséhez című dokumentum utasításait követve.

2. Kövesse az alábbi utasításokat, hogy továbbra is elérhesse e-mailjeit mobileszközén:
   - E-mail-utasítások iPhone-hoz
   - E-mail-utasítások Androidhoz

3. Ha csak az Outlook Web Access (OWA) felületét használja az e-mailjei elérésére, akkor az új Cushman & Wakefield e-mail-fiókjával és hálózati jelszavával kell bejelentkeznie. Kérjük, hogy tekintse át az Outlook Web Access bejelentkezési útmutatóját.

Fontos megjegyzések:
- Minden e-mail át lesz telepítve, de a hat hónapnál régebbiek nem fognak megjelenni a postaládájában. További részletekért olvassa el az Outlook e-mail GYIK-et.
- A megosztott postaládákhoz való hozzáférésről, a naptár szabad/elfoglalt információiról és sok egyébről az Outlook e-mail GYIK-ben tájékozódhat.

Mik az áttelepítési kezdeményezés fontosabb előnyei?
Miután minden munkatársunknál befejeződött az áttelepítés, Ön és a munkatársai a régi vállalattól függetlenül képesek lesznek az alábbiakra:

- Megosztott postaládák kezelése és elérése a részlegénél vagy más csoportoknál.
- A naptár szabad/elfoglalt információinak megtekintése minden munkatársnál.
- Mindig naprakész, dinamikus terjesztési listák használata.

További információkért lásd az Outlook e-mail GYIK „Fontosabb előnyök" szakaszát.

Kihez fordulhatok támogatásért vagy a kérdéseimmel?
Technikai kérdésekkel vagy aggályokkal forduljon az ügyfélszolgálathoz az alábbiaknak megfelelően.

- **Globális e-mail-cím:** ITServiceDesk@cushwake.com
- **Chat:** Go to CONNECT EMEA and under the ***Important Links*** section, click on the ***Service Desk Chat*** link
- **Telefon:** EMEA 0800 652 8825

EMEA Country	Legacy or New	1 September
Belgium	New	+32 (0)27006004
Czech Republic	New	+42 (0)0239018079
France	New	+33 (0)157324761
Germany	New	+49 (0)69153253331
Hungary	New	+36 (0)17789565
Italy	New	+39 (0)287103618
Netherlands	New	+31 (0)707007007
Poland	New	+48 (0)223062565
Russian Federation	New	+7 4999512897
Slovakia	New	+42 (0)1268622484
Spain	New	+34 (0)918368539
Sweden	New	+46 (0)851989600
Switzerland	New	+41 (0)445112229
United Kingdom	New	+44 (0)2037887253

Kérjük, hogy ne válaszoljon közvetlenül erre az e-mailre, mivel ezt a postaládát nem figyeljük!

Carl Powell
EMEA CIO